| Caso de Uso | Hacer Reservación |
| --- | --- |
| Actores | Cliente, Base de Datos Reservas |
| Tipo | Básico |
| Propósito | Permitir a un Cliente hacer reservaciones con el sistema de reservaciones de vuelo. |
| Resumen | Este caso de uso es iniciado por el Cliente. Ofrece funcionalidad para crear, obtener, modificar y eliminar reservaciones de vuelos con el sistema de reservaciones |
| Precondiciones | Se debe haber ejecutado anteriormente el caso de uso Validar Usuario. |
| Flujo Principal | Se ejecuta el caso de uso Validar Usuario. Dependiendo de las opciones seleccionadas por el Cliente, se continuará con los diversos subflujos de este caso de uso. |
| Subflujos | S-1 Solicitar Clave Reservación Se presenta al Cliente la Pantalla Clave Reserva (P-14). El Cliente puede seleccionar entre las siguientes actividades: "Crear", "Obtener", “Servicios" y "Salir". Si el Cliente presiona “Crear” se ejecutará el subflujo Crear Reservación (S-2). Si el Cliente presiona “Obtener” (E-1) se ejecuta el subflujo Obtener Reservación (S-3). Si la actividad seleccionada es "Servicios", se continúa con el caso de uso Ofrecer Servicios. Si la actividad seleccionada es "Salir" se saldrá del sistema |
| S-2 Crear Reservación Se presenta la Pantalla Crear Reserva (P-15). Esta pantalla debe ser llenada con información de apellido y nombre del pasajero, un número de viajero frecuente opcional, aerolínea, número de vuelo, ciudad de origen y destino, fecha, clase, una opción de solicitar asiento y si desea ventana o pasillo, y opcionalmente comida vegetal o carne. El Cliente puede seleccionar entre las siguientes actividades: "Agregar", "Borrar", "+", "-”, "Reservar", "Servicios" y "Salir". Si el Cliente selecciona “Agregar”, el sistema agrega una nueva Pantalla Crear Reserva (P-15) para |

|  | ser llenada por el Cliente. Si el Cliente selecciona “Borrar”, el sistema borra los datos recién insertados y se continúa con la creación de reservas. Si el Cliente selecciona “+”, el sistema avanza a la siguiente pantalla de reservación. Si el Cliente selecciona “-”, el sistema retrocede a la pantalla anterior de reservación. Si el Cliente selecciona “Reservar”, el sistema acepta la solicitud (E 2,E-3), enviándola a la base de datos del sistema de reservaciones (E-5), se continua con el subflujo Administrar Reservación (S-3). Si la actividad seleccionada es "Servicios", se continúa con el caso de uso Ofrecer Servicios. Si la actividad seleccionada es "Salir" se saldrá del sistema. |
| --- | --- |
| S-3 Obtener Reservación El sistema obtiene el récord de reservación de la base de datos de registro. Se continúa con el subflujo Administrar Reservación (S-4) |
| S-4 Administrar Reservación Se presenta la Pantalla Record Reserva (P-16) con la opción a modificar la información (E-1). El Cliente puede seleccionar entre las siguientes selecciones: "Eliminar", "Actualizar", "+", "-", "Nueva Reserva", "Pagar", "Reembolsar", "Servicios" y "Salir". Si el Cliente presiona “Actualizar” se ejecuta el subflujo Actualizar Reservación (S-5). Si el Cliente presiona “Eliminar” se ejecuta el subflujo Elimnar Reservación (S-6). Si el Cliente selecciona “+”, el sistema avanza a la siguiente pantalla de reservación. Si el Cliente selecciona “-”, el sistema retrocede a la pantalla anterior de reservación. Si el Cliente selecciona “Nueva Reserva”, se continua con el subflujo Crear Reservación (S-2). Si el Cliente selecciona “Pagar”, el sistema se continúa con el caso de uso Pagar Reservación. Si el Cliente selecciona “Reembolsar”, el sistema se continúa con el caso de uso Pagar Reservación. Si la actividad seleccionada es "Servicios", se continúa con el |

|  | caso de uso Ofrecer Servicios. Si la actividad seleccionada es "Salir" se saldrá del sistema. |
| --- | --- |
| S-5 Actualizar Reservación Se actualiza el récord de reserva (E-2,E-3, E-4). Se continua con el subflujo Administrar Reservación (S-3). |
| S-6 Eliminar Reservación Se elimina el récord de reserva (E-5). Se continua con el subflujo Crear Reservación (S-2). |
| Excepciones | E-1 récord inválido: No existe el récord especificado. E-2 información incompleta: Falta llenar información indispensable, ciudad de origen o de destino. Se le vuelve a pedir al usuario la información. E-3 información inválida: Una de las entradas de la solicitud es incorrecta. E-4 reserva sin éxito: No se logró obtener una reserva. E-5 eliminación reserva sin éxito: No se logró eliminar la reserva |

| Caso de Uso | Pagar Reservación |
| --- | --- |
| Actores | Usuario, Base de Datos Reservas |
| Tipo | Extensión |
| Propósito | Permitir a un usuario pagar reservaciones con el sistema de reservaciones de vuelo |
| Resumen | Este caso de uso es iniciado por el Usuario. Ofrece funcionalidad para pagar y reembolsar pagos de reservaciones de vuelos con el sistema de reservaciones mediante tarjetas de crédito registradas con el sistema. |
| Precondiciones | Se requieren haber ejecutado anteriormente el caso de uso Validar Usuario y tener ya hecha una reserva mediante el caso de uso Hacer Reservación. |
| Flujo Principal | Se obtiene el registro de tarjeta ejecutando el caso de uso Registrar Tarjeta, subflujo Obtener Registro Tarjeta (S-2). Dependiendo si la solicitud original fue pagar, se continúa con el subflujo Pagar Reservación (S1), si fue reembolsar se continúa con el subflujo Reembolsar Pago (S-2). |
| Subflujos | S-1 Pagar Reservación Se presenta al Cliente la Pantalla Pagar Registro Tarjeta (P-17), la cual incluye información de nombre como aparece en la tarjeta, número de tarjeta, el tipo de tarjeta, la fecha de vencimiento y la cantidad a pagar (E-1). El Usuario podrá seleccionar entre las siguientes actividades: "Pagar", "Servicios" y "Salir". Si la actividad seleccionada es "Pagar", el sistema utiliza los datos de la tarjeta registrada por el usuario y envía una pantalla de confirmación al usuario (E-2). Se continúa con el caso de uso Hacer Reservación, subflujo Solicitar Clave Reservación (S-1). Si la actividad seleccionada es “Servicios”, se continúa con el caso de uso Ofrecer Servicios. Si la actividad seleccionada es "Salir" se sale del sistema |
| S-2 Reembolsar Pago Se presenta al Cliente la Pantalla Reembolsar Registro Tarjeta (P-18), la cual incluye información de nombre como |

|  | aparece en la tarjeta, número de tarjeta, el tipo de tarjeta, la fecha de vencimiento y la cantidad a reembolsar (E-1). El Usuario podrá seleccionar entre las siguientes actividades: "Reembolsar", "Servicios" y "Salir". Si la actividad seleccionada es "Reembolsar", el sistema utiliza los datos de la tarjeta registrada por el usuario y envía una pantalla de confirmación al usuario (E-3, E-4). Se continúa con el caso de uso Hacer Reservación, subflujo Solicitar Clave Reservación (S-1). Si la actividad seleccionada es “Servicios”, se continúa con el caso de uso Ofrecer Servicios. Si la actividad seleccionada es "Salir" se sale del sistema. |
| --- | --- |
| Excepciones | E-1 récord inválido: No existe el récord especificado. El usuario deberá insertar los datos de la tarjeta. E-2 pago inválido: El pago no tuvo éxito o la información de pago está incompleta. E-3 pago inexistente: La reserva no ha sido aún pagada. E-4 reembolso inválido: No se pudo hacer el reembolso del pago. |